MINŐSÉGI IRÁNYELVEK

A minőség minden tevékenységünkben és szolgáltatásunkban az első helyen áll.

Minőségi irányelvek

Az Eckerle értékrendjének első helyén a minőségi megfontolások állnak. Kiváló minőségű termékeket és igényes szolgáltatásokat kínálunk ügyfeleink számára.

1. **Ügyfeleink elégedettsége jelenti sikerünk zálogát**
   Ezért termékeinket a megkívánt minőségben, megfelelő határidőben és méltányos áron szállítjuk ügyfeleinknek. Ugyanez vonatkozik beszállítóinkra is.
2. **Ügyfeleink határozzák meg a vállalatunkra vonatkozó minőségi elvárásokat**
   Ehhez tartjuk magunkat. Betartását tekintjük legfontosabb célkitűzésünknek, hiszen döntő mértékben befolyásolja vállalatunk fejlődését.
3. **“Nulla hibakvóta”**
   Optimalizálja költségeinket, és gazdaságossá teszi vállalatunkat, amit az üzleti eredménnyel arányos juttatás tesz kézzel foghatóvá munkatársaink számára.
4. **A határidők betartása**
   A megállapodásunkban szereplő határidőket mindig betartjuk. Haladéktalanul feldolgozzuk és a lehető legnagyobb gondossággal kezeljük a hozzánk érkező ajánlatkéréseket, ajánlatokat, ajánlatkérési mintákat és reklamációkat.
5. **Munkavállalói felelősség**
   Munkatársaink a vállalatunkon belül betöltött pozíciójuktól függetlenül fontos szerepet töltenek be minőségi céljaink elérésében. Minőségi kockázat észlelése esetén saját hatáskörben intézkednek a veszélyhelyzetek elhárítása iránt, vagy értesítik közvetlen felettesüket.
6. **Hibaelhárítás helyett a hiba megelőzése**
   A hibák megelőzésére és felismerésére jól bevált intézkedéseket alkalmazunk.

V1_2022-03-10

7. **Minőség – fontos vezetői feladat**

   Az irányelv megvalósításáról, a munkavállalókkal közölt megegyezéses eredménycélok segítségével, a vállalat vezetése gondoskodik. Ez mérhetővé és az egyéni teljesítményértékelés keretében is értékelhetővé teszi a minőséget.

8. **Csak jó beszállítókkal érhetünk el eredményt**

   Minőségi követelményeink beszállítóinkra is vonatkoznak. Hiszen az ügyfélcélok csak kiváló minőséggel érhetők el.

9. **Különleges elkötelezettséget tanúsítunk a környezet és a társadalom iránt**

   Üzemszervezési fontosságukon túlmutató kíméletességgel használjuk fel a rendelkezésünkre álló energiahordozókat és nyersanyagokat.

10. **Kötelező érvényűnek tekintjük minőségi irányelveinket**

    A minőségi irányelvek betartása valamennyi munkavállalónk alapvető kötelezettsége.

Andreas Göhring Michael Follmann